



Qualitätssystem von active steps für den Bereich Beratung und Coaching

Berater/Coach: Rolf von Ballmoos

Das Qualitätssystem von active steps besteht aus 5 Stufen.

1. Weiterbildung

Durch regelmässige Weiterbildungen werden laufend neue Methoden gelernt und trainiert. Das Fachwissen im Bereich Beratung, Coaching und Psychologie wird stetig auf der Stufe FH und Universität erweitert.

2. Kollegiale Beratung und Intervision

Mit der Methode der Intervision können anonymisierte Beratungsgespräche besprochen werden.

Die Intervision ist ein wesentlicher Bestandteil für die Reflexion der eigenen Beraterleistung und trägt zur kontinuierlichen Weiterentwicklung der fachlichen und persönlichen Qualifikation bei.

3. Abklärungen für spezifische Fragestellungen

Für die Klärung von sehr schwierigen Beratungssituationen besteht jederzeit die Möglichkeit einer anonymisierten Einzelberatung bei einer ausgewiesenen Fachperson.

4. Berufsethik

Beratungen werden im Sinne des Kundennutzens erfüllt.

Sind mehrere Parteien von einem Beratungsauftrag tangiert, sind die einzelnen Interessen abzuwägen und zu klären. Der Berater handelt allparteilich.

5. Evaluation von Coachingprozessen

Beim Abschluss von Coachings erhalten die Kunden ein Feedbackformular zur Evaluation des Prozesses. Dies dient dem Coach zur Prüfung der Wirkung seiner Arbeit oder gibt die Gelegenheit für zusätzliche Klärungen.

Vertraulichkeit

Alle Beratungsgespräche sind vertraulich.